

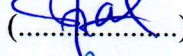
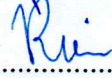

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Muhamad Fazrin Riswanto
NIM : 2015 – 11 – 486
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Bengkel Astrido Toyota Tangerang.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Disetujui dan Disahkan

1. Drs. Sugiyanto, MM	Pembimbing	 (.....)
2. Dr. Ir. Rojuaniah, MM	Penguji 1	 (.....)
3. Jul Aidil Fadli S.E., B.B.A (Hons).M.Sc	Penguji 2	 (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM


(.....)

Tanggal : 09 Agustus 2019